延宇資訊股份有限公司

機密等級：■一般□限閱□密□機密	文件編號：YAN-ISMS-04-22	保存年限：2 年
日期： 115 年 07 月 08 日	紀錄編號：YAN-ISMS-G-22-11507-02	版本：2.0

資訊、個資安全事件通報單

一、發生資訊/個資安全事件之單位聯絡資料：

部門：業務部　　通報人：黃韋霖

電話/E-mail：weilin@yantech.com.tw

二、資訊/個資安全事件通報事項：

1. 事件發生時間：115 年 06 月 29 日 09 時 40 分
2. 設備資料：
   - ◎IP 位址（IP Address）：＿＿＿＿＿＿（無；可免填）
   - ◎網際網路位址（Web-URL）：＿＿＿＿＿＿（無；可免填）
   - ◎設備廠牌、機型：＿＿＿＿＿＿
   - ◎作業系統名稱、版本：＿＿＿＿＿＿
   - ◎已裝置之安全機制：＿＿＿＿＿＿
3. 資訊/個資安全事件資料：
   - ◎系統安全等級：☒一般事件（非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏、非核心業務系統或資料遭竄改、非核心業務運作遭影響或停頓、個資遺失、內部未經授權存取個資未造成個資外洩）
     □重大事件（密級或敏感公務資料遭洩漏、核心業務系統或資料遭竄改、核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作、個資遭人竊取）
   - ◎事件分類：□非法入侵；□感染病毒；□阻斷服務；□個資外洩；☒其他：帳號無法登入
   - ◎破壞程度：□系統當機；□資料庫毀損；□網頁遭篡改；□阻斷服務；☒其他：無法查看授權

◎事件說明：

欲登入微軟onmicrosoft授權管理中心查詢公司之微軟授權訂閱狀態，因目前微軟關閉簡訊認證，致使帳號目前無法登入，需要於微軟官方系統上報修，並將2FA驗證重新綁定。

◎個資外洩時告知當事人：□是 ☒否

◎可能影響範圍及損失評估：

僅無法查看授權軟體清單，無產生任何影響。

◎ 應變措施：

至微軟官方網站申請解鎖，並重新綁定2FA認證。

三、期望支援項目：

無。

四、解決辦法：

官方通知解除綁定，並已重新登入驗證，並驗證成功。

五、已解決時間：115 年 07 月 08 日 11 時 30 分

權　責　單　位	會　辦　單　位	資安長/個資管理代表
黃韋霖	延宇資訊股份有限公司 梁維志	延宇資訊股份有限公司 梁維志

延宇資訊股份有限公司

機密等級：■一般□限閱□密□機密	文件編號：YAN-ISMS-04-22	保存年限：2 年
日期： 115 年 07 月 08 日	紀錄編號：YAN-ISMS-G-22-11507-01	版本：2.0

資訊、個資安全事件通報單

一、發生資訊/個資安全事件之單位聯絡資料：

部門： 業務部　　通報人： 黃韋霖

電話/E-mail： weilin@yantech.com.tw

二、資訊/個資安全事件通報事項：

1. 事件發生時間： 115 年 05 月 29 日 15 時 40 分
2. 設備資料：

◎IP 位址（IP Address）： 192.168.1.1 （無；可免填）

◎網際網路位址（Web-URL）： _____ （無；可免填）

◎設備廠牌、機型： Palo Alto PA-440

◎作業系統名稱、版本： _____

◎已裝置之安全機制： _____

3. 資訊/個資安全事件資料：

◎系統安全等級：☒一般事件（非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏、非核心業務系統或資料遭竄改、非核心業務運作遭影響或停頓、個資遺失、內部未經授權存取個資未造成個資外洩）

☐重大事件（密級或敏感公務資料遭洩漏、核心業務系統或資料遭竄改、核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作、個資遭人竊取）

◎事件分類：☐非法入侵；☐感染病毒； ☐阻斷服務； ☐個資外洩； ☒其他：防護力降低

◎破壞程度：☐系統當機；☐資料庫毀損；☐網頁遭篡改；☐阻斷服務； ☐其他： _____

◎事件說明：

因客戶欲更新防火牆設備，故請求公司借出同型號之PA-440暫當備品。

◎個資外洩時告知當事人：☐是 ☒否

◎可能影響範圍及損失評估：

因60D已無購買MA，且已經未更新已久，相關之防護程度將下降並產生風險。

◎ 應變措施：

此次借出後，防火牆設備將不再外借。

三、期望支援項目：

購買備品以代替借出公司之重要防火牆設備。

四、解決辦法：

已於7/1將設備歸還並上架測試完畢。

五、已解決時間： 115 年 07 月 01 日 09 時 30 分

權責單位	會辦單位	資安長/個資管理代表
黃韋霖	延宇資訊股份有限公司 梁維志	延宇資訊股份有限公司 梁維志

延宇資訊股份有限公司

機密等級：■一般□限閱□密□機密	文件編號：YAN-ISMS-04-22	保存年限：2 年
日期： 115 年 06 月 08 日	紀錄編號：YAN-ISMS-G-22-11506-01	版本：2.0

資訊、個資安全事件通報單

一、發生資訊/個資安全事件之單位聯絡資料：

部門： 業務部　　通報人： 黃韋霖

電話/E-mail： weilin@yantech.com.tw

二、資訊/個資安全事件通報事項：

1. 事件發生時間： 115 年 06 月 08 日 11 時 40 分
2. 設備資料：

◎IP 位址（IP Address）：＿＿＿＿＿＿（無；可免填）

◎網際網路位址（Web-URL）：＿＿＿＿＿＿（無；可免填）

◎設備廠牌、機型：＿＿＿＿＿＿

◎作業系統名稱、版本：＿＿＿＿＿＿

◎已裝置之安全機制：＿＿＿＿＿＿

3. 資訊/個資安全事件資料：

◎系統安全等級：☒一般事件（非屬密級或敏感之核心業務資料遭洩漏、非核心業務系統或資料遭竄改、非核心業務運作遭影響或停頓、個資遺失、內部未經授權存取個資未造成個資外洩）

☐重大事件（密級或敏感公務資料遭洩漏、核心業務系統或資料遭竄改、核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作、個資遭人竊取）

◎事件分類：☐非法入侵；☐感染病毒；　☐阻斷服務；　☒個資外洩；　☐其他：＿＿＿＿

◎破壞程度：☐系統當機；☐資料庫毀損；☐網頁遭篡改；☐阻斷服務；　☒其他：個資誤送無權限同仁

◎事件說明：

欲將彰化老人養護中心的專案保密切結書寄送給機關承辦人，誤將信件收件人寄送給無權限的同仁，事件發生後馬上發現，並使用系統內建信件回收功能，將信件回收成功。

◎個資外洩時告知當事人：☐是 ☒否

◎可能影響範圍及損失評估：

誤寄信件事件發生後，即時補正將信件成功回收，無產生任何影響。

◎ 應變措施：

1. 寄件後馬上發現將信件寄送至錯誤對象後，馬上使用信件回收功能，將信件回收
2. 通知該同仁檢視信箱內信件，將結果回報給當事人。

三、期望支援項目：

無。

四、解決辦法：

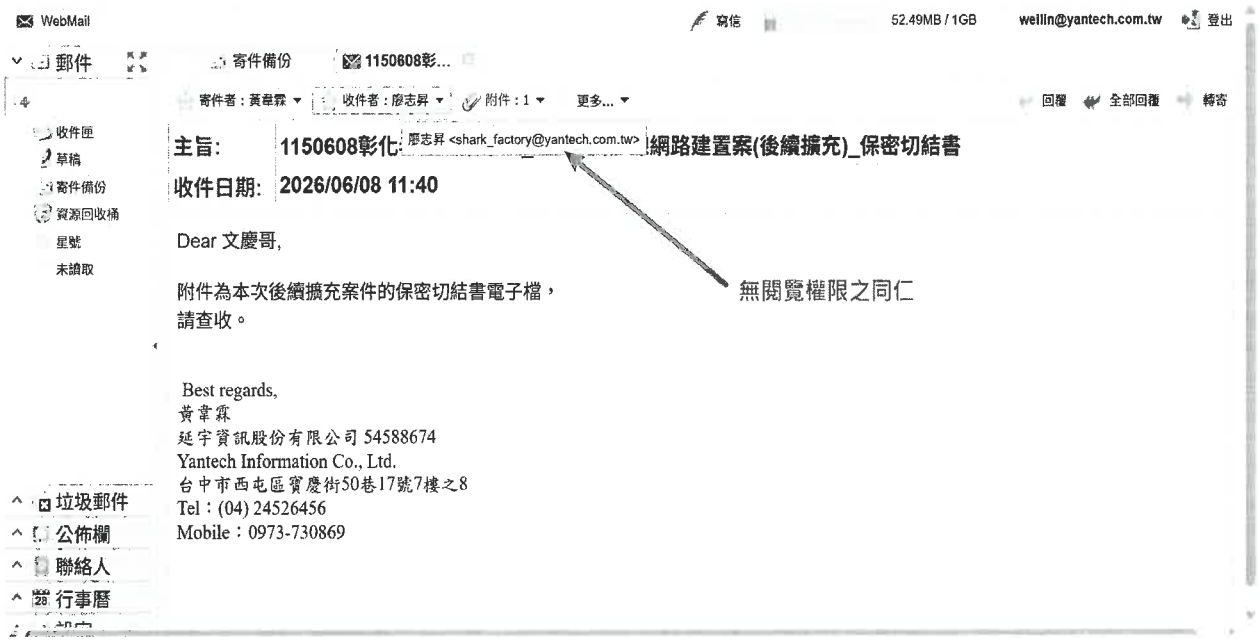
使用信箱系統之內建信件回收功能將信件成功回收。

五、已解決時間： 115 年 06 月 08 日 11 時 30 分

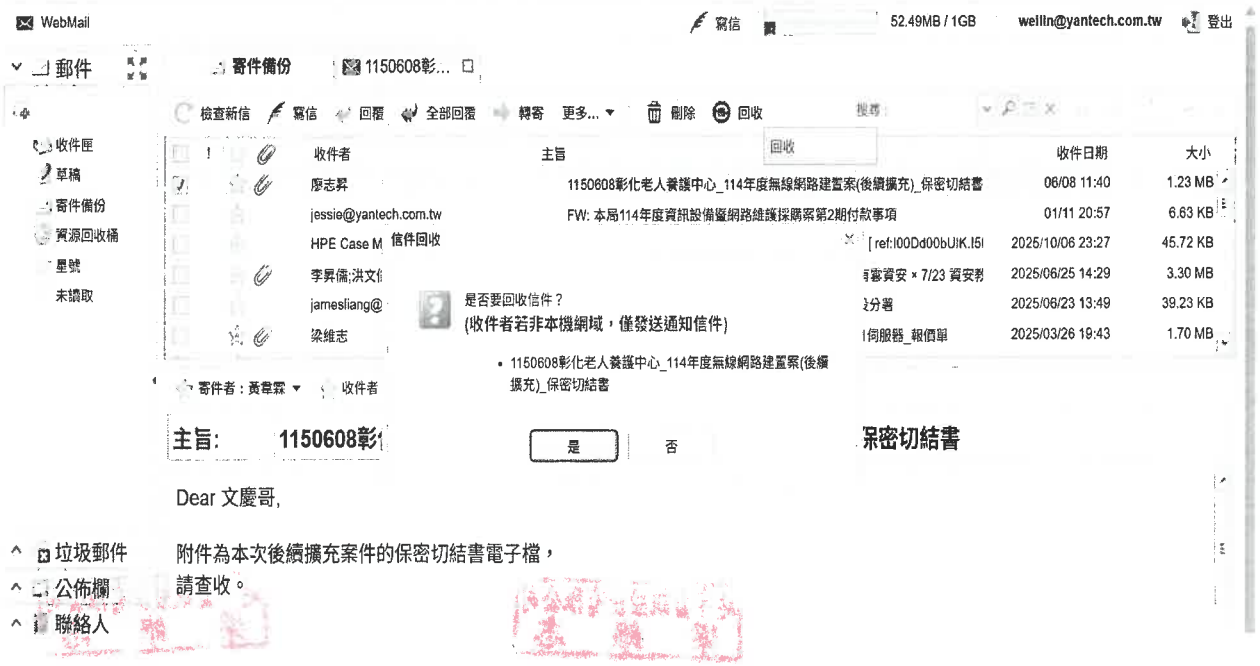
權責單位	會辦單位	資安長/個資管理代表
黃韋霖	延宇資訊股份有限公司 梁維志	延宇資訊股份有限公司 梁維志

附件(信件回收紀錄)

信件寄送錯誤對象：



使用信件回收功能：



回收成功：


WebMail
寫信
52.49MB / 1GB
wellin@yantech.com.tw
登出
郵件
寄件備份
1150608彰...
檢查新信
寫信
回覆
全部回覆
轉寄
更多...
刪除
搜尋：
收件匣
草稿
寄件備份
資源回收桶
星號
未讀取
收件者
主旨
收件日期
大小
廖志昇
[Recalled] 1150608彰化老人養護中心_114年度無線網路建置案(後續擴充)_(
06/08 11:40
1.23 MB
jessie@yantech.com.tw
FW: 本局114年度資訊設備暨網路維護採購案第2期付款事項
01/11 20:57
6.63 KB
HPE Case Management System
Re: RE: [Spam-Mail] HPE Support Case 5392613589 [ref:!00Dd00bUIK.I5(
2025/10/06 23:27
45.72 KB
李昇儒;洪文(
信件回收
2025/06/25 14:29
3.30 MB
jamesliang@
2025/06/23 13:49
39.23 KB
染維志
2025/03/26 19:43
1.70 MB
1150608彰化老人養護中心_114年度無線網路建置案(後續擴充)_
保密切結書 回收成功
(收件者若非本機網域，僅發送通知信件)
確定
寄件者：黃韋霖
收件者
主旨:
1150608彰
保密切結書
Dear 文慶哥,
附件為本次後續擴充案件的保密切結書電子檔，
請查收。
垃圾郵件
公佈欄
聯絡人

同仁檢查回收通知：

WebMail
464.98MB / 1GB
shark_factory@yantech.com.tw
登出
收件匣
[回收]1150...
寄件者：黃韋霖
收件者：shark_factory@yantech.com.tw
更多..
回覆
全部回覆
轉寄
主旨:
[回收]1150608彰化老人養護中心_114年度無線網路建置案(後續擴充)_保密切結書
收件日期:
2026/06/08 11:41